

## Comportamiento Organizacional

### Objetivo General

✚ Es que el alumno pueda captar las influencias y condicionamientos de los elementos psicosociales del comportamiento en las organizaciones, e identificar los principales aspectos e interacciones del comportamiento de los entes colectivos

### Objetivos Específicos son que el alumno:

✚ Comprenda la acción social mediante el modelo dinámico de interacción de personalidad, cultura y sociedad, familiarizar al alumno con el concepto de información relevante para la toma de decisiones.

✚ Comprenda la problemática de los conflictos interpersonales y grupales, y adquiera habilidades para su control.

✚ Desarrolle actitudes de valoración y respeto de las personas, como un elemento clave para el logro de un clima laboral de excelencia.

### Programa:

✚ El comportamiento Humano. Personalidad. Relación. Comunicación. Concepto de Sistema. Concepto Holístico. Sistemas Funcionales y Disfuncionales Inteligencia Emocional. Modelos Mentales.

✚ La percepción de la realidad. Factores que intervienen en la percepción. Caracteres de la percepción. Percepción y personalidad. Percepción y vida social en la organización. Dato y Capto.

✚ Grupos de trabajo: características y concepto. Etapas en la formación del grupo. Clases de grupos. Papeles a ejercer en un grupo de trabajo. Ventajas y dificultades del trabajo en grupo. Factores de cohesión y desintegración de los grupos.

✚ Equipos de trabajo: características y concepto. Diferencias entre grupos y equipos Clases de equipos. Los equipos de trabajo. Estructuras de equipos.

✚ Cambio de Valores. Valores socioculturales relativos a familia. Persona y trabajo. Baby boom generation, Generacion X. Generacion Y (Generacion del porque)

✚ Distribución de papeles. Acciones para mejorar el rendimiento de los equipos. Aprendizaje en Equipo y Visión Compartida.

✚ Clima Laboral: Definición. Como medir y gestionar el clima laboral, aspectos a tener en cuenta.

- ✚ Motivación Teorías: Teoría de las Jerarquías de Necesidades de Maslow; Teoría de Motivación - Higiene de Herzberg; Teoría de las Expectativas de Vroom; Administración por Objetivos de Robbins
- ✚ Conducta motivada, conducta adaptada e inadaptada en la resolución de problemas organizativos. Conducta frustrada
- ✚ Síntomas de frustración en las Organizaciones. Incentivos y motivos extrínsecos, intrínsecos y trascendentes. Relaciones entre motivación, percepción y aprendizaje. Programas para mejorar el nivel motivacional de una organización desde las diferentes perspectivas teóricas.

### **Bibliografía:**

- ✚ Robbins, S.: “Comportamiento Organizacional”
- ✚ Rosen, Robert. - Berger: “Cómo Lograr una Empresa Sana”
- ✚ Cravino, Luis M.: “Un trabajo Feliz”
- ✚ Senge Peter: “La Quinta Disciplina”
- ✚ Senge Peter: “La Quinta Disciplina Aplicada”
- ✚ Watzlawick P. “Teoría de la Comunicación Humana”
- ✚ Gilli, Arostegui y otros: “Diseño Organizativo, Estructura y Procesos”
- ✚ F. Gan, J. Trigine: “Manual de Instrumento de Gestion y Desarrollo de las Personas en las Organizaciones”
- ✚ Watzlawick P. “Cambio”